



## 24. – 26. 3. 2021

# INTERNÍ AUDITOR

### prakticky a kompaktně

V průběhu kurzu získají účastníci veškeré podstatné informace potřebné k provádění auditů a také možnost si je hned vyzkoušet v praxi.

#### Hlavní témata třídenního kurzu:

- norma ISO 19011 – tipy a triky pro její zvládnutí
- kvalifikace a kompetence auditora
- plánování a komunikace před a při auditu
- zprávy z auditu – co (ne)mají obsahovat
- neshody – jejich specifikace a jak s nimi pracovat
- praktický nácvik auditních technik a dovedností
- best practice – výměna zkušeností

V kurzu je prostor věnován nejen odborným dovednostem, ale také potřebným soft-skills, které jsou nezbytné pro celý proces auditu, od jeho přípravy, realizace až po samotné vyhodnocení a následné zpracování plánu pro trvalé zlepšování.

**Quality Austria** je mezinárodní certifikační, vzdělávací a hodnotící společnost, která působí ve více než 50 zemích světa. Jsme hrdým členem IQNet (Světové sdružení certifikačních společností), zástupcem v EOQ (Evropská organizace pro kvalitu) a máme za sebou více než 150 000 vydaných osobních certifikátů v oblasti vzdělávání.

Kurz interního auditora nabízíme ve spolupráci s naší partnerskou organizací **IQS – International Quality Services, s.r.o.**, která se věnuje oblasti vzdělávání a poradenství více než 20 let.

#### Komu je kurz určen?

Kurz je vhodný pro všechny interní auditory a osoby, které jsou nebo mají v budoucnu být odpovědné za provádění auditů a jejich přípravu.

#### Vstupní požadavky

Podmínkou pro účast jsou 2 roky odborné praxe. Zkušenosti s prováděním auditů a jejich přípravou jsou výhodou.

#### Ukončení kurzu

Při splnění 80% účasti na kurzu a složení písemného testu obdrží účastník potvrzení o absolvování kurzu.

#### Délka kurzu

3 dny (9:00 – 16:00)

#### Cena

9.800 Kč (bez DPH)

#### Forma

Online (MS Teams)

#### Lektoři

Ing. Dagmar Šenová

Bc. Markéta Kopecká, DiS., MBA

**Bližší informace ke kurzu:** Alena Beštová, [alena.bestova@qualityaustria.cz](mailto:alena.bestova@qualityaustria.cz), +420 733 180 494