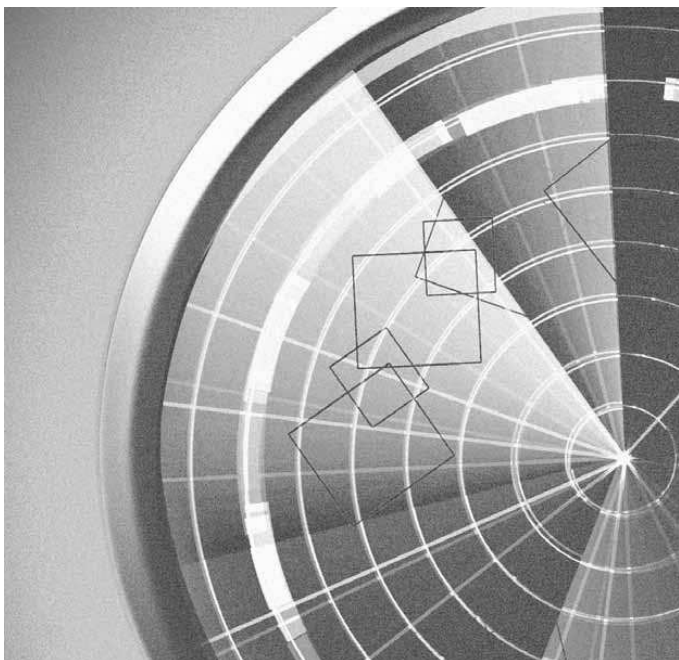




ISO 31000 Management rizik

Hodnocení systému managementu rizik, Risk Scan a Quick Risk Scan



Motivace a výhody

Na konci roku 2009 vstoupila v platnost norma ISO 31000:2009 Management rizik – Principy a směrnice. Tato norma integruje řízení rizik do všech podnikatelských aktivit organizací s různými předměty podnikání (poskytovanými produkty), od nastavení podnikové strategie po operativní řízení rizik v jednotlivých procesních krocích. Účelem managementu rizik je zejména:

- ⇒ systematickou a dobře zacílenou prevencí rozpoznat rizika a zabránit negativnímu vývoji v jeho počáteční fázi
- ⇒ vyhnout se událostem, které mohou způsobit škodu, nebo alespoň omezit následky těchto událostí
- ⇒ rozpoznání příležitostí, kterých by se organizace měla chopit a zvýšit šanci vyšších zisků
- ⇒ nastavení činností pro včasné varování

Výsledkem ocenění rizik, pomocí optimálně vypsycifikovaných kritérií, kvantifikujících pravděpodobnost jejich výskytu a míru dopadu jejich následků, je portfolio rizik, které může být reprezentované různou formou. Příkladem může být např. matice rizik nebo mapa rizik.

Cíle

Systém managementu rizik podle uvedené normy není určen k certifikaci, je prováděno hodnocení shody s požadavky normy a úroveň integrace do

ostatních firemních systémů.

Na základě kladného výsledku posouzení prezentuje organizace svým zákazníkům, ale i ostatním zainteresovaným stranám:

- ⇒ vědomí si existence a důležitosti řízení interních a externích rizik
- ⇒ nastavení, funkčnost a zlepšování činností, souvisejících s identifikací, analýzou, posouzením a řízením rizik
- ⇒ integraci systému managementu rizik do relevantních procesů

Cílová skupina

Systém managementu rizik může být implementovaný a provozovaný v jakékoliv organizaci bez ohledu na velikost či poskytované produkty.

Hodnocení managementu rizik

Quality Austria nabízí tři možnosti hodnocení managementu rizik:

1. Standardní hodnocení podle ISO 31000
2. Risk Scan
3. Quick Risk Scan

Posouzení podle standardu ISO 31000, stejně jako Risk Scan lze provádět v kombinaci s auditem systému řízení kvality, životního prostředí a bezpečnosti (BOZP) nebo je provádět nezávisle na auditorských službách.

1. Standardní hodnocení managementu rizik podle ISO 31000

Hodnocení bude prováděno na místě na základě zpracovaného plánu hodnocení. Hodnotitelé Quality Austria jsou certifikovaní manažeři rizik, nebo hodnotitelé systémů managementu rizik. Pro hodnocení je používán seznam otázek, jejich rozsah je totožný s obsahem uvedené normy. Zjištění z hodnocení jsou uvedena v hodnotící zprávě, která je předána zákazníkovi.

Hodnocení je zaměřeno zejména na:

- ⇒ Identifikování shody s požadavky danými normou
- ⇒ Povědomí pracovníků
- ⇒ Identifikace silných stránek a příležitostí ke zlepšení
- ⇒ Identifikace skrytých šancí, rizik a nebezpečí

2. Risk Scan

Toto hodnocení probíhá na místě formou hodnotitelem moderovaného sebehodnocení vedením organizace podle zpracovaného seznamu otázek v 10 základních oblastech (typech rizik) – 10 RCM (Risk Chance Management). Na základě výsledků je zpracována křivka intenzity rizik.

Hodnocení touto metodou trvá 8 hodin, veškerá dokumentace z hodnocení (vyplněný dotazník, křivka intenzity rizik) zůstává zákazníkovi.

3. Quick Risk Scan

Probíhá stejným způsobem a podle stejné dokumentace jako Risk Scan. Vedení organizace ale vybere tři základní oblasti (typy rizik), kde je provedeno hodnocení podle všech otázek. Ostatních 7 oblastí je hodnoceno ve zkráceném rozsahu podle otázek, které jsou v dotazníku pro jednotlivé oblasti hodnocení vyznačeny.

Hodnocení touto metodou trvá 4 hodiny, veškerá dokumentace z hodnocení (vyplněný dotazník, křivka intenzity rizik) zůstává zákazníkovi.

Akreditace

Normy ISO řady 10000 jsou koncipovány jako návod a samostatně mohou být implementovány v jakékoliv organizaci, nepodléhají však certifikaci. Společně s jiným standardem jakosti však mohou být předmětem auditu a součástí procesu certifikace.

Rozšířená nabídka

Akreditované školení:

1. **Specialista řízení rizik**
2. **Manažer rizik**
3. **Hodnotitel rizik**

Společnost QA

Quality Austria, mezinárodní vzdělávací, certifikační a hodnotící společnost, vznikla seskupením čtyř samostatných organizací působících na evropském a světovém trhu po několik desetiletí. Jsou to ÖQS, ÖVQ, ÖQA, AFOM.

Aktivity společnosti prostupují všemi oblastmi hospodářství, napříč spektrem soukromého podnikání, státní správy a samosprávy.

Jsme členy a jedni z hlavních partnerů EOQ Evropské organizace pro kvalitu), EFQM (Evropské nadace pro řízení kvality) a dalších odborných a odvětvových seskupení jako jsou VDA, IATF, technické komise ISO a mnoho dalších.

Jako velmi významné považujeme členství v IQNet - Sdružení mezinárodních certifikačních orgánů, které společně i samo-statně realizují služby pro více než 1/3 z celosvětového počtu klientů v oblasti auditů a certifikací.

Certifikace, hodnocení, posudky

Quality Austria realizuje služby v oblastech systémů řízení kvality, environmentálních systémů řízení, bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a mnoha dalších mezinárodních a národních standardů. Důraz v našich činnostech klademe na integraci požadavků jednotlivých norem, zákonných požadavků a předpisů.

Spektrum služeb společnosti Quality Austria zaručuje zákazníkům dlouhodobou optimalizaci a další rozvoj procesů a struktur, která vede k výrazné úspoře času a nákladů. Uvolněné zdroje lze využít pro klíčové kompetence neboje se ziskem ušetřit. Quality Austria zajišťuje všechny předpoklady pro vyšší tvorbu hodnot a tím lepší pozici na trhu.

Metody realizace auditů společnosti Quality Austria nás odlišují od ostatních společností na trhu a jsou zaměřeny na aktivní komunikaci se zákazníkem.

Auditor společnosti Quality Austria mají rozsáhlé praktické zkušenosti. Zákazníkům zaručují znalosti odvětví a odbornou kvalifikací. Ve všech regionech jsou rozvíjeni lokální auditoři znalí místních zákonů a předpisů.

Produktový manažer

Potřebujete-li detailnější informaci prosím kontaktujte našeho produktového garanta pana Ing. Jana špačka na telefonním čísle: **(+420) 724 216 534** nebo emailu: **jan.spacek@qualityaustria.cz** nebo naši kancelář na níže uvedených kontaktech.

Quality Austria – Trainings, Zertifizierungs und Begutachtungs GmbH, organizační složka

V Olšínách 2300/75

100 00 Praha 10

Tel: (+420) 284 007 504

Fax: (+420) 284 007 501

Email: office@qualityaustria.cz

www.qualityaustria.cz

