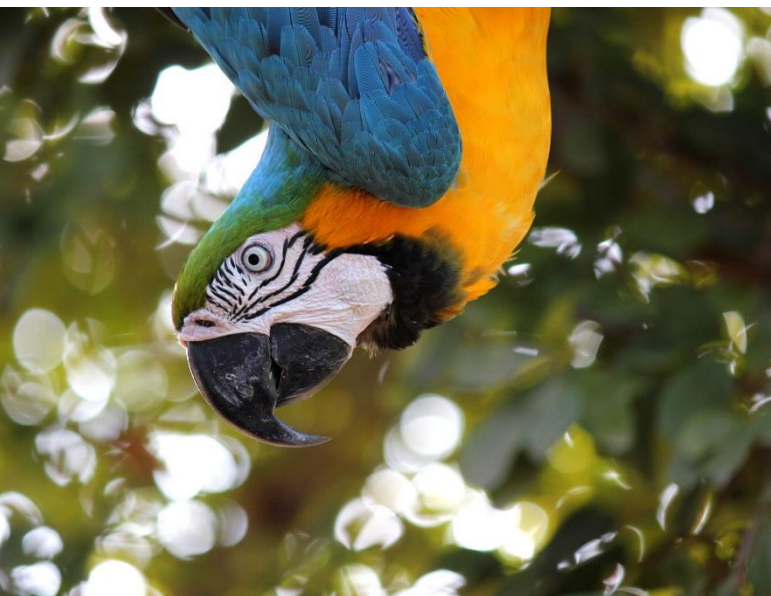


### Revize ISO 9001 / 14001 / 45001

ISO 9001, ISO 14001 a ISO 45001 (původně OHSAS 18001) procházejí revizemi a změnami, které otvírají nové možnosti pro systémy řízení: jasnější pozice vzhledem ke strategii společnosti, hodnocení rizik a příležitostí, zaměření na pokročilé procesy a intenzivní pohled na výkon a efektivitu. Chceme vás informovat o cestách, jak se úspěšně připravit na novinky spojené s přechodem na revidované normy ISO 9001 a ISO 14001.



### ISO 9001 vidí další rozvoj

Tato revize je zaměřena hlavně na přizpůsobení standardu novým podmínkám světa podnikání, který je více dynamický a komplexní. Zároveň se revize snaží o uživatelsky přátelský standard, který umožňuje snadnější využití více standardů zároveň (integrováný systém řízení). Z tohoto důvodu došlo ke změnám ve struktuře standardu, jež umožňuje využití ve všech systémech řízení. Revize podporuje nastavení systému řízení podle potřeb strategie dané společnosti, aby byl proces snadnější a efektivnější. V tomto letáku naleznete nejdůležitější změny, díky čemuž se v revizích budete snadněji orientovat, ačkoliv jednotlivé změny se mohou dotýkat každé společnosti v jiné míře. Přechodné období končí pro ISO 9001 i ISO 14001 v roce 2018, od kdy nebudou certifikáty vydané podle ISO 9001:2008 a ISO 14001:2004 nadále platné.

### Annex SL (příloha)

Od roku 2012 určovala strukturu a klíčový obsah standardů týkajících se systémů řízení ISO/IEC směrnice. Nyní byla přijata nová příloha stanovující pokyny pro všechny technické výbory, co se týče otázek struktury a základu norem, které musí být zahrnuty. Důležitá témata této revize jsou určena v samotných požadavcích: risk management, leadership, pohled na celkový kontext a pozici společnosti, kompetence a jednotná dokumentace. Tato příloha není určena pouze pro revize ISO 9001, ISO 14001 a normu ISO 45001, ale má sloužit jako základ pro všechny standardy, jejichž revize nás v budoucnu čekají. Díky tomuto sjednocení dojde také k jednoduššímu zavádění integrovaného systému řízení.

### 5 doporučení k implementaci nových požadavků

1. porozumění novému standardu
2. identifikace nejdůležitějších témat
3. určení momentu pro přechod
4. provedení delta analýzy
5. provedení interního auditu

pro více informací navštivte naše [www stránky](#).

Možnost přechodu na novou normu se nabízí formou recertifikačního auditu, který je proveden již na základě nových požadavků podle ISO 9001:2015 a ISO 14001:2015. Druhou možností je přechod v rámci dozorového auditu, kde dojde k zhodnocení všech změn jejich implementace. Z tohoto důvodu dojde k větší časové náročnosti tohoto dozorového auditu a celkový počet hodin je téměř totožný s recertifikačním auditem.





## Podstatné změny v ISO 9001:2015

Podstatné změny se týkají hlavně **následujících bodů**:

### ■ kontextu společnosti

Pro správné nastavení systému řízení na míru je důležité porozumět kontextu a podmínkám, ve kterých se daná společnost pohybuje. Nově jsou zakotveny také požadavky stanovené třetími stranami.

### ■ leadershipu

Nejdůležitější pro systém řízení kvality jsou závazky a povinnosti top managementu společnosti, což je také reflektováno v revizi. Požadavky kladené na top management se vztahují na otázky leadershipu, komunikace a zajištění efektivního systému řízení kvality.

### ■ plánování

Nejvýznamnější změnou v procesu plánování je zahrnutí rizik a příležitostí. Z tohoto důvodu z důvodu zahrnuje článek 6.1 klíčový požadavek systému řízení kvality s ohledem na rizika.

### ■ podpory

Zdroje nezahrnují pouze infrastrukturu a potřebné zdroje pro fungování procesů, ale také hodnotící ukazatele a znalosti. „Lidé“ jsou rovněž výslovně zmíněni. Monitorovací a hodnotící prostředky jsou nyní nahlíženy v širším kontextu. Je nutné zahrnout také hodnotící prostředky pro oblast služeb (průzkumy a empirické metody). Nově byl přidán požadavek znalostí společnosti.

### ■ výroby

Článek „Výroba“ zahrnuje nyní veškeré požadavky vztahující se ke specifickým procesům výroby zboží a poskytování služeb: plánování a kontrola, určení požadavků kladených na zboží a služby, rozvoj produktů a služeb, kontrola dodávaného zboží a služeb, výroba zboží a služeb, distribuce zboží a služeb a nakládání s nevyhovujícím zbožím a službami.

### ■ hodnocení výkonu

Požadavky kladené na monitorování a hodnocení jsou více detailní: Je nutné určit, co je produkováno, v jakém čase a jakou metodou a kdy dochází k evaluaci a analýze výstupů. Výstupy musí být zachovány v evidenci.

### ■ zlepšování

V systému ani v revizi normy nejsou zahrnuté preventivní aktivity – samotný systém založený na risk managementu se zabývá prevencí. Zlepšování není nadále závislé pouze na kontinuálním zlepšování. Namísto toho je podmínkou flexibilita společnosti přizpůsobit se změnám.

## Podstatné změny v ISO 14001:2015

Základ změn je stejný jako v normě ISO 9001:2015 a dochází k doplnění především v:

### ■ kontextu společnosti

Kontext také znamená, že musí být brána v potaz otázka životního prostředí v případě aktivit společnosti, její výroby a poskytování služeb.

### ■ leadershipu

Top management má mimo jiné povinnost integrovat otázky životního prostředí do podnikatelského procesu rozhodování, strategického plánování a rozhodování.

### ■ plánování

Díky struktuře HLS („High Level Structure“) nalezneme přístup založený na plánování rizik také v normě ISO 14001:2015. Tento přístup zahrnuje stanovení rizik a příležitostí z perspektivy analýzy kontextu společnosti, environmentálních aspektů a dopadů, právních požadavků a připravenosti reagovat na mimořádné události včetně jejich řešení.

### ■ podpory

Povědomí a kompetence jsou dva zvláštní body v článku 7, což znamená, že se jejich pozice oproti minulosti povýšila. Interní i externí komunikace vzrostla na významu.

### ■ výroby

Článek 8 je určen hlavně pro plánování a kontrolu výroby a všech procesů včetně těch outsourcovaných. Požadavek životního cyklu produktů a služeb protíná jakožto nový aspekt celou normu a je bohatě popsán v bodě 8.1. V bodě 8.2 je zmíněna připravenost na mimořádné události a reakce na ně.

### ■ hodnocení výkonu

Environmentální výkon je měřitelným výsledkem managementu environmentálních aspektů v rámci dané společnosti. V rámci revize hrají nově roli indikátory. Vstupy v hodnocení výkonu zahrnují také přehled souladu se „závazky dodržování“, interním auditem a vyhodnocením řízení.

## Kontakt

### Kancelář organizační složky

V olšinách 2300/75, 100 00 Praha 10



**Eliška Veselská**

Office manager

[office@qualityaustria.cz](mailto:office@qualityaustria.cz)

284 007 503